

Đến thời điểm này, hầu hết các tuyến cao tốc đã hoàn tất khâu chuẩn bị để đồng loạt triển khai thu phí ETC.

Theo đó, kể từ ngày 1/8, xe ô tô không dán thẻ thu phí hoặc có dán thẻ nhưng trong tài khoản không đủ tiền thanh toán phí sẽ không được đi vào các tuyến cao tốc.

Trường hợp vi phạm sẽ bị phạt từ 2-3 triệu đồng, tước bằng lái từ 1-3 tháng.



Cao tốc Cầu Giẽ - Ninh Bình là tuyến cao tốc đầu tiên của VEC triển khai chỉ có thu phí không dừng từ 22/7. Ảnh: Tạ Hải

Diễn tập thuận thực xử lý tình huống

Ngày 25/7, tại trạm thu phí đầu tuyến cao tốc Nội Bài - Lào Cai, một nhân viên thu phí phát hiện phương tiện không đủ điều kiện thu phí ETC, nhân viên lập tức đóng làn, điều tiết các phương tiện sang các làn lân cận.

Phương tiện không đủ điều kiện được hướng dẫn đỗ vào lề đường bên phải. Ngay sau đó được nhân viên của nhà cung cấp dịch vụ dán thẻ, hướng dẫn chủ xe nạp tiền vào tài khoản giao thông. Sau khi lập biên bản yêu cầu cam kết tuân thủ quy định khi sử dụng dịch vụ thu phí ETC, phương tiện tiếp tục được lưu thông.

Ở một làn thu phí khác, một phương tiện cố tình dừng đỗ tại làn ETC. Tổ trưởng thu phí lập tức yêu cầu nhân viên phân làn đóng làn, điều tiết phương tiện phía sau sang các làn ETC lân cận. Tiếp đó, thông tin qua bộ đàm mời lực lượng CSGT phối hợp phân làn, điều xe cứu hộ kéo xe ra khỏi làn để tiến hành xử lý vi phạm.

Trên đây chỉ là 2 trong 5 tình huống giả định trong cuộc diễn tập xử lý sự cố, tình huống có thể xảy ra trong quá trình vận hành chỉ thu phí tự động không dừng do đơn vị quản lý tuyến cao tốc này tổ chức. Các tình huống giả định đưa ra đều được các nhân viên vận hành thuần thục.

Ông Nguyễn Văn Nhi, Phó tổng giám đốc Tổng công ty Đầu tư phát triển đường cao tốc VN (VEC) cho biết, từ ngày 19/7 - 23/7, VEC đã tổ chức diễn tập tại Trạm thu phí Km188 và Trạm thu phí Cao Bồ, tuyến cao tốc Pháp Vân - Cầu Giẽ - Ninh Bình; Trạm thu phí Long Phước và trạm QL51 trên tuyến cao tốc TP.HCM - Long Thành - Dầu Giây; ngày 23/7, diễn tập tại 2 trạm thu phí có lưu lượng phương tiện lớn nhất trên tuyến cao tốc Đà Nẵng - Quảng Ngãi là Túy Loan và Quảng Ngãi.

Là tuyến dài nhất và cũng là tuyến có nhiều trạm thu phí nhất (15 trạm), Cao tốc Nội Bài - Lào Cai cũng được diễn tập vào ngày 25/7/2022.

Theo ông Nhi, bên cạnh các lợi ích giúp người tham gia giao thông nhanh hơn, minh bạch trong thu phí, thu phí ETC còn giúp giảm được nhân công trực tiếp trên tuyến. Tới đây, VEC sẽ đào tạo lại nhân viên bố trí làm việc khác, thậm chí có một số trường hợp sẽ phải chấm dứt hợp đồng.

Xe chưa đủ điều kiện sẽ được dán thẻ ngay

Từng là vướng mắc khó xử lý khiến dự án thu phí không dừng nhiều lần trễ hẹn, sau khi được Chính phủ tháo gỡ cơ chế, 4 tuyến cao tốc do VEC quản lý đang gấp rút hoàn thành lắp đặt các làn ETC.

Theo ông Nhi, từ ngày 22/7, 3 trạm thu phí trên tuyến Cầu Giẽ - Ninh Bình với 28 làn đã bắt đầu chỉ có thu phí ETC. Từ ngày 1/8, các xe không đủ điều kiện như chưa dán thẻ, không có tiền trong tài khoản sẽ được xử lý ở các làn xử lý sự cố.

“Tuyến này hiện đã đạt được gần 80% lượng phương tiện dán thẻ. Với sự kiên quyết vào cuộc của nhiều lực lượng, tỷ lệ phương tiện dán thẻ và sử dụng dịch vụ

đạt 90% là không khó”, ông Nhi cho biết.

Về tiến độ lắp đặt và vận hành thu phí tự động trên các tuyến cao tốc do VEC quản lý, ông Nhi cho hay, tới nay cơ bản đảm bảo tiến độ. Trên 4 tuyến cao tốc của VEC có 155 làn thu phí.

Ngày 25/7, bắt đầu chỉ thu phí không dừng tuyến Long Thành - Dầu Giây. Đến ngày 30 và 31/7 sẽ vận hành chỉ thu phí không dừng hai tuyến cao tốc còn lại là Đà Nẵng - Quảng Ngãi và Nội Bài - Lào Cai.

Ông Hồ Trọng Vinh, Phó tổng giám đốc Công ty TNHH Thu phí tự động VETC cho hay, 4 tuyến cao tốc của VEC là 4 tuyến trọng điểm, đơn vị đang nỗ lực để lắp đặt.

“Hiện, VETC đã triển khai các điểm dán thẻ miễn phí trên 4 tuyến cao tốc, trung bình mỗi ngày công ty dán được 3.000 - 4.000 xe. Chủ phương tiện không đủ điều kiện lỗi đi vào cao tốc sẽ được dán thẻ và nạp tiền ngay tại trạm thu phí”, ông Vinh cho hay.

Về vấn đề nhân lực, ông Vinh cho biết, đơn vị đã huy động hàng trăm nhân viên bao gồm của VETC, VEC và nhà đầu tư BOT để phân làn, phân luồng, ứng trực xử lý kịp thời các tình huống sự cố lỗi thẻ, hỗ trợ phương tiện nạp tiền vào tài khoản, nhất là tại các trạm có lưu lượng xe lớn.

“VETC đã đào tạo cho nhân sự các bên, khi xảy ra lỗi các bên cùng phối hợp xử lý. Chúng tôi đã có kinh nghiệm từ thí điểm cao tốc Hà Nội - Hải Phòng nên không lo lắng nhiều”, ông Vinh nói.

Cố tình vi phạm sẽ từ chối phục vụ

Theo ông Nguyễn Mạnh Thắng, Phó Tổng cục trưởng Tổng cục Đường bộ VN, trước thời điểm cao tốc Hà Nội - Hải Phòng chỉ thu phí tự động không dừng, mới có hơn 60% số phương tiện trên tuyến sử dụng dịch vụ ETC. Sau hơn 1 tháng, số xe sử dụng dịch vụ đã tăng hơn 100%.

Từ thành công và rút kinh nghiệm của việc thí điểm tuyến cao tốc Hà Nội - Hải Phòng, Tổng cục đã chỉ đạo VEC, các nhà cung cấp dịch vụ xây dựng quy chế phối hợp cũng như: Xây dựng kịch bản các tình huống có thể xảy ra trong quá trình vận

hành, khai thác.

Trên cơ sở lưu lượng các tuyến, đặc biệt là hai tuyến có lưu lượng xe lớn là Long Thành - Dầu Giây và Pháp Vân - Ninh Bình, Tổng cục đã yêu cầu VEC và nhà cung cấp dịch vụ huy động tối đa nhân lực đảm bảo xử lý kịp thời các lỗi, đảm bảo giao thông, trực kỹ thuật và giúp chủ phương tiện dán thẻ, nạp tiền.

Cao tốc Pháp Vân - Ninh Bình là tuyến duy nhất còn sử dụng vé tháng, vé quý. Hiện, trên tuyến có khoảng 5.000 phương tiện đã mua loại vé này. Mới đây, nhà đầu tư đề xuất không sử dụng vé tháng, vé quý trên tuyến cao tốc này nữa. Tổng cục cho rằng, đây là đề xuất phù hợp. Đường cao tốc thu phí theo hình thức thu phí kín, tính tiền theo km xe chạy. Để công bằng với các tuyến cao tốc khác có thể nghiên cứu bỏ vé tháng, vé quý.

Về đề xuất quy định số tiền tối thiểu, đảm bảo tài khoản của chủ phương tiện luôn có tiền, ông Thắng cho rằng, rất khó thực hiện quy định này. Cụ ly quãng đường mỗi tuyến cao tốc có đặc điểm khác nhau nên mỗi người tham gia giao thông cần biết rõ quãng đường di chuyển để nạp số tiền phù hợp.

Liên quan việc xử lý vi phạm, Phó Tổng cục trưởng Nguyễn Mạnh Thắng cho biết, hiện đã đủ cơ sở pháp lý. Những chủ phương tiện cố tình không chấp hành sẽ bị từ chối phục vụ, tương tự như tuyến cao tốc Hà Nội - Hải Phòng.

Nguồn: <https://mt.gov.vn/>