

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **3057**/SGTVT-VTĐB
V/v tăng cường công tác
theo dõi, chấn chỉnh và xử lý
vi phạm thông qua dữ liệu
từ thiết bị giám sát hành trình
đối với các xe ô tô hoạt động
kinh doanh vận tải

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **22** tháng 3 năm 2023

Kính gửi:

- Các đơn vị kinh doanh vận tải;
- Các đơn vị khai thác bến xe khách;
- Các đơn vị cung cấp thiết bị, dịch vụ giám sát hành trình;
- Các Hiệp hội Vận tải trên địa bàn Thành phố;
- Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng;
- Thanh tra Sở Giao thông vận tải.

Căn cứ Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17 tháng 01 năm 2020 của Chính phủ quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô và Nghị định số 47/2022/NĐ-CP ngày 19 tháng 7 năm 2022 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17 tháng 01 năm 2020 của Chính phủ quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô;

Căn cứ Nghị định số 100/2019/NĐ-CP ngày 30 tháng 12 năm 2019 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ và đường sắt và Nghị định số 123/2021/NĐ-CP ngày 28 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực hàng hải; giao thông đường bộ, đường sắt; hàng không dân dụng;

Căn cứ Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29 tháng 5 năm 2020 của Bộ Giao thông vận tải quy định về tổ chức, quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ; Thông tư số 02/2021/TT-BGTVT ngày 04 tháng 02 năm 2021 về sửa đổi, bổ sung một số điều Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29 tháng 5 năm 2020 của Bộ Giao thông vận tải quy định về tổ chức, quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ và Thông tư số 17/2022/TT-BGTVT ngày 15 tháng 7 năm 2022 sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29 tháng 5 năm 2020 của Bộ Giao thông vận tải quy định về tổ chức, quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ;

Căn cứ Thông tư số 73/2014/TT-BGTVT ngày 15 tháng 12 năm 2014 của Bộ Giao thông vận tải ban hành quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về thiết bị giám sát

hành trình của xe ô tô và Thông tư số 09/2015/TT-BGTVT ngày 15 tháng 4 năm 2015 của Bộ Giao thông vận tải quy định về cung cấp, quản lý và sử dụng dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình của xe ô tô,

Để đảm bảo trật tự, an toàn giao thông trong hoạt động kinh doanh vận tải bằng xe ô tô trên địa bàn Thành phố và tính chặt chẽ trong công tác phối hợp tuần tra, kiểm tra, kiểm soát giữa các cơ quan, đơn vị liên quan; đồng thời quán triệt các nội dung trọng tâm và kết luận cuộc họp trực tuyến giữa Cục Đường bộ Việt Nam với Sở Giao thông vận tải các địa phương về tăng cường khai thác, sử dụng dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình (TBGSHT) vào ngày 02/3/2023 do Phó Cục trưởng Cục Đường bộ Việt Nam - Phan Thị Thu Hiền chủ trì, Sở Giao thông vận tải đề nghị các cơ quan, đơn vị theo phạm vi trách nhiệm, phối hợp triển khai thực hiện như sau:

1. Các đơn vị kinh doanh vận tải:

1.1. Về công tác phổ biến tuyên truyền và chấp hành quy định về quản lý hoạt động vận tải đường bộ:

- Tăng cường công tác phổ biến, tuyên truyền đến lái xe (người điều khiển phương tiện), chủ phương tiện, nhân viên phục vụ trên xe (nếu có),..., thực hiện nghiêm các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến TBGSHT của xe ô tô¹.

- TBGSHT của xe ô tô phải tuân thủ theo quy chuẩn kỹ thuật quốc gia tại Thông tư số 73/2014/TT-BGTVT; đồng thời đảm bảo tình trạng kỹ thuật tốt, hoạt động liên tục trong thời gian xe tham gia giao thông theo quy định tại Thông tư số 09/2015/TT-BGTVT.

1.2. Về công tác phối hợp và kiểm tra, rà soát nội bộ tại đơn vị kinh doanh vận tải:

- Chủ động phối hợp đơn vị cung cấp thiết bị, dịch vụ giám sát hành trình² thực hiện đúng quy định đảm bảo truyền dẫn đầy đủ, chính xác, liên tục các thông tin bắt buộc từ TBGSHT của xe trong suốt quá trình phương tiện tham gia giao thông.

- Rà soát sửa đổi, bổ sung (nếu có) Quy trình bảo đảm an toàn giao thông tại đơn vị theo quy định³.

- Kiện toàn nhân sự, nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ và bồi dưỡng kiến thức nghiệp vụ đối với Bộ phận quản lý các điều kiện về an toàn giao thông tại doanh nghiệp, hợp tác xã kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định, xe buýt, xe taxi, xe công-ten-nơ hoặc cán bộ được phân công theo dõi an toàn giao thông tại đơn vị kinh doanh vận tải hành khách theo hợp đồng, du lịch, đơn vị kinh doanh vận tải hàng hóa (gọi tắt là Bộ phận (cán bộ) quản lý an toàn giao thông) theo quy định tại Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT.

¹ Điều 12 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP và chế tài xử lý vi phạm hành chính liên quan đến TBGSHT của xe ô tô tại Nghị định số 100/2019/NĐ-CP, Nghị định số 123/2021/NĐ-CP.

² Danh sách các đơn vị cung cấp TBGSHT của xe ô tô có kiểu loại sản phẩm được Tổng cục Đường bộ Việt Nam (nay là Cục Đường bộ Việt Nam) cấp Giấy chứng nhận hợp quy theo Quy chuẩn: QCVN 31:2014/BGTVT.

³ khoản 1, điểm a khoản 2 Điều 11 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP và Điều 4 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT.

- Tăng cường công tác theo dõi, giám sát và xử lý vi phạm thông qua TBGSHT đối với các hành vi vi phạm của lái xe theo nội quy, quy chế tổ chức hoạt động của đơn vị; chú trọng triển khai thực hiện các biện pháp kiểm tra, rà soát nội bộ và chấn chỉnh, ngăn ngừa đối với các phương tiện vi phạm (nếu có): (1) Không bố trí phương tiện tham gia kinh doanh vận tải khi TBGSHT bị hỏng, không hoạt động, (2) Không lắp đặt thêm công tắc điện để tắt thiết bị hoặc sử dụng các biện pháp kỹ thuật, trang thiết bị ngoại vi, các biện pháp khác để can thiệp vào quá trình hoạt động, phá (hoặc làm nhiễu) sóng hoặc làm sai lệch dữ liệu của TBGSHT của xe ô tô, (3) Trước khi điều khiển phương tiện tham gia giao thông, lái xe phải sử dụng thẻ nhận dạng lái xe để đăng nhập thông tin qua đầu đọc thẻ của TBGSHT của xe và đăng xuất khi kết thúc lái xe để làm cơ sở xác định thời gian lái xe liên tục và thời gian làm việc trong ngày.

- Trường hợp xe ô tô ngừng hoạt động kinh doanh vận tải, hết niên hạn sử dụng (nếu có),..., đơn vị kinh doanh vận tải có trách nhiệm rà soát và báo cáo định kỳ hàng tháng về Sở Giao thông vận tải (*thông qua hệ thống quản lý văn bản được kết nối liên thông với các đơn vị hoặc thông qua cổng dịch vụ công tại địa chỉ <https://sgtvt.hochiminhcity.gov.vn/doanhnghiep>*); đồng thời nộp lại phù hiệu (biển hiệu) còn thời hạn về Sở Giao thông vận tải (*thông qua Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng*⁴) để gỡ bỏ danh sách phương tiện ra khỏi Hệ thống xử lý và khai thác sử dụng dữ liệu từ TBGSHT thuộc Tổng cục Đường bộ Việt Nam (nay là Cục Đường bộ Việt Nam) (gọi tắt là Hệ thống).

1.3. Thực hiện nghiêm về trách nhiệm của đơn vị kinh doanh vận tải được quy định tại Điều 10 Thông tư số 09/2015/TT-BGTVT.

2. Các đơn vị khai thác bến xe khách:

- Tăng cường công tác phổ biến, tuyên truyền đến các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định, lái xe (người điều khiển phương tiện), chủ phương tiện, nhân viên phục vụ trên xe (nếu có),..., thực hiện nghiêm các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến TBGSHT của xe ô tô đang hoạt động theo tuyến cố định tại các bến xe khách.

- Tổ chức khai thác thông tin và sử dụng hiệu quả dữ liệu từ Hệ thống thông qua tài khoản đăng nhập và truy cập đã được cung cấp; đồng thời chủ động đề xuất giải pháp, kiến nghị cơ quan, đơn vị liên quan về quản lý xe tuyến cố định tại bến xe khách, đảm bảo trật tự, an toàn giao thông như: phân quyền truy cập trên Hệ thống (đảm bảo đơn vị bến xe khách “toàn quyền” xem được tất cả xe tuyến cố định đang hoạt động tại một bến xe khách), hỗ trợ thông tin “cảnh báo” kịp thời và phát hiện vi phạm chạy sai hành trình trên tuyến cố định liên tỉnh (nếu có) đối với xe tuyến cố định; đồng thời thiết kế công cụ, cơ sở xác định tỷ lệ kết quả vi phạm chạy sai hành trình⁵ trên tuyến cố định liên tỉnh đối

⁴ Số 27 Phạm Viết Chánh, Phường Nguyễn Cư Trinh, Quận 1, TP.HCM.

⁵ Tương tự như kết quả trích xuất dữ liệu từ TBGSHT của mỗi phương tiện trong 01 tháng cho thấy có từ 05 lần vi phạm tốc độ/1000 km xe chạy (không tính các trường hợp vi phạm tốc độ từ 05 km/h trở xuống).

với xe tuyến cố định trên Hệ thống..., thay cho công tác “hậu kiểm” như hiện nay.

- Rà soát sửa đổi, bổ sung (nếu có) và hoàn thiện Quy trình bảo đảm an toàn giao thông tại đơn vị khai thác bến xe khách theo quy định⁶. Thực hiện và đảm bảo tính bảo mật thông tin tên đăng nhập và mật khẩu khi truy cập vào Hệ thống.

- Thực hiện nghiêm về trách nhiệm của đơn vị khai thác bến xe khách được quy định tại Điều 11 Thông tư số 09/2015/TT-BGTVT.

3. Các đơn vị cung cấp thiết bị, dịch vụ giám sát hành trình:

- Phối hợp đơn vị kinh doanh vận tải đảm bảo việc truyền dẫn đầy đủ, chính xác, liên tục các thông tin bắt buộc từ TBGSHT của xe trong suốt quá trình phương tiện tham gia giao thông; trang bị thẻ nhận dạng lái xe để đăng nhập thông tin qua đầu đọc thẻ của TBGSHT của xe và đăng xuất khi kết thúc lái xe để làm cơ sở xác định thời gian lái xe liên tục và thời gian làm việc trong ngày.

- Cung cố và duy trì bộ phận chăm sóc khách hàng trong việc bố trí, đảm bảo nhân sự phụ trách kỹ thuật; kịp thời giải đáp thắc mắc, khắc phục các vấn đề về kỹ thuật (nếu có) khi sử dụng dịch vụ do đơn vị cung cấp. Chú trọng đến việc đảm bảo chất lượng sản phẩm hàng hóa theo Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hóa do đơn vị cung cấp.

- Thực hiện nghiêm về trách nhiệm của đơn vị cung cấp thiết bị, dịch vụ giám sát hành trình được quy định tại Điều 12 Thông tư số 09/2015/TT-BGTVT.

4. Đề nghị các Hiệp hội Vận tải trên địa bàn Thành phố tăng cường công tác phối hợp thành viên của Hiệp hội (chủ lực là đơn vị kinh doanh vận tải) phổ biến, tuyên truyền việc chấp hành nghiêm quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô; văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến TBGSHT của xe ô tô và chế tài xử lý vi phạm hành chính liên quan đến TBGSHT của xe ô tô,...

5. Giao Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng:

- Tổ chức kiểm tra, rà soát và cập nhật thông tin xe ô tô kinh doanh vận tải trong quá trình cấp (cấp lại) phù hiệu (biển hiệu) trên Hệ thống, lưu ý: **(1)** Đảm bảo cập nhật đầy đủ thông tin dữ liệu xe ô tô kinh doanh vận tải trên Hệ thống theo quy định⁷: “*Dữ liệu định danh bao gồm: tên đơn vị kinh doanh vận tải; tên Sở Giao thông vận tải (nơi cấp giấy phép kinh doanh vận tải); biển số xe; trọng tải xe (số lượng hành khách hoặc khối lượng hàng chuyên chở cho phép tham gia giao thông); loại hình kinh doanh. Dữ liệu định danh này phải được gắn kết với dữ liệu giám sát hành trình*”, **(2)** Chỉ cấp phù hiệu (biển hiệu) khi TBGSHT xe ô

⁶ khoản 1, điểm b khoản 2 Điều 11 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP và Điều 6 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT.

⁷ điểm a khoản 1 Điều 4 Thông tư số 09/2015/TT-BGTVT.

tô kinh doanh vận tải đáp ứng đầy đủ quy định về lắp đặt, truyền dẫn dữ liệu⁸; đồng thời báo cáo định kỳ về Sở Giao thông vận tải kết quả từ chối cấp phù hiệu (biển hiệu) thông qua TBGSHT đối với xe ô tô kinh doanh vận tải.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến đến đơn vị kinh doanh vận tải trong quá trình cấp (cấp lại) phù hiệu (biển hiệu) thực hiện nghiêm quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô, nhất là các quy định về lắp đặt, truyền dẫn dữ liệu theo quy định.

- Phối hợp đơn vị kinh doanh vận tải tiến hành rà soát lại thông tin phù hiệu (biển hiệu) và thực hiện gỡ bỏ (nếu có) xe ô tô kinh doanh vận tải ra khỏi Hệ thống; đồng thời tổ chức rà soát cập nhật thông tin của một và chỉ một đơn vị kinh doanh vận tải theo “Mã số thuế” hiện hành, tránh hiện tượng trùng lặp 01 “Mã số thuế” nhưng có đến 02 (hai) tên đơn vị kinh doanh vận tải khác nhau,..., đảm bảo dữ liệu chính xác để chia sẻ cho cơ quan Công an, thuế,..., phục vụ công tác quản lý theo quy định.

- Thực hiện và đảm bảo tính bảo mật thông tin tên đăng nhập và mật khẩu khi truy cập vào Hệ thống.

6. Giao Thanh tra Sở Giao thông vận tải:

- Tổ chức khai thác thông tin và sử dụng hiệu quả dữ liệu từ Hệ thống thông qua tài khoản đăng nhập và truy cập đã được cung cấp.

- Tăng cường công tác kiểm tra, xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ liên quan đến TBGSHT của xe ô tô kinh doanh vận tải (theo thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính) tại Nghị định số 100/2019/NĐ-CP, Nghị định số 123/2021/NĐ-CP; đồng thời cập nhật kết quả kiểm tra, xử lý và gửi về Sở Giao thông vận tải theo chế độ báo cáo định kỳ của đơn vị.

Trường hợp gặp khó khăn, vướng mắc khi xử phạt vi phạm hành chính⁹ trong lĩnh vực giao thông đường bộ liên quan đến TBGSHT, Sở Giao thông vận tải đề nghị Thanh tra Sở Giao thông vận tải chủ động gửi văn bản đến Thanh tra Thành phố Hồ Chí Minh và Thanh tra Bộ Giao thông vận tải để được hướng dẫn theo quy định¹⁰: *“Thanh tra sở chịu sự chỉ đạo, điều hành của Giám đốc Sở; chịu sự chỉ đạo về công tác thanh tra và **hướng dẫn về nghiệp vụ thanh tra hành chính của Thanh tra tỉnh, về nghiệp vụ thanh tra chuyên ngành của Thanh tra bộ**”*.

7. Giao Phòng Quản lý vận tải đường bộ:

- Tổng hợp báo cáo và kiến nghị đề xuất Cục Đường bộ Việt Nam, Bộ Giao thông vận tải về một số nội dung liên quan đến TBGSHT nhằm phù hợp với tình hình quản lý hoạt động kinh doanh vận tải trên địa bàn hiện nay.

⁸ điểm b khoản 5 Điều 22 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP.

⁹ Theo quy định tại điểm g khoản 2 Điều 25 Luật Thanh tra năm 2010 (Nhiệm vụ, quyền hạn của Chánh Thanh tra Sở): *“Xử phạt vi phạm hành chính theo quy định của pháp luật về xử lý vi phạm hành chính”*.

¹⁰ khoản 3 Điều 23 Luật Thanh tra ngày 15 tháng 11 năm 2010.

- Thực hiện và đảm bảo tính bảo mật thông tin tên đăng nhập và mật khẩu khi truy cập vào Hệ thống.

Sở Giao thông vận tải đề nghị các đơn vị quan tâm và phối hợp triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tác nghiệp, kiểm tra dữ liệu nếu phát hiện trường hợp bất thường của dữ liệu hoặc các vấn đề liên quan đến yếu tố kỹ thuật trên Hệ thống, đề nghị các cơ quan, đơn vị chủ động phối hợp Cục Đường bộ Việt Nam (Bộ phận hỗ trợ kỹ thuật) để được giải đáp kịp thời thông qua số điện thoại: 0961.930.199; hộp thư điện tử (E-mail): gsht.dr.vn@gmail.com./. *anh*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Đường bộ VN;
- Tổng Cty CK GTVT SG TNHH MTV;
- Sở GTVT (GD, PGĐ khối);
- Chi hội thiết bị GSHT;
- Lưu: VT, VTĐB.Kn. *81*

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Võ Khánh Hưng